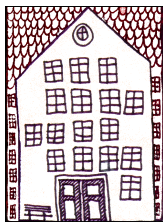


OBSAH

- I. Základní informace
- II. Charakteristika provozu
- III. Poděkování dárcům a příznivcům
- IV. Vize do budoucna
- V. Přílohy



**Novoměstské sociální služby,
Žďárská 68,
592 31 Nové Město na Moravě**

Kontaktní osoby :

Marie Scheibová
ředitelka organizace
tel: 566 652 802
e-mail: scheibova.m@nss.nmnm.cz

Marcela Krupicová
vedoucí pečovatelské služby
tel: 566 652 805
e-mail: krupicova.m@nss.nmnm.cz

Ing. Hana Janů
ekonomka - zástupce ředitele
tel. 566 652803
e-mail: janu.h@nss.nmnm.cz

Darina Chroustová Dis.
sociální pracovníce
tel: 566 652 805
e-mail: slamova.d@nss.nmnm.cz

I.

Základní informace

Novoměstské sociální služby , dále jen NSS, jsou příspěvkovou organizací, kterou zřídilo město Nové Město na Moravě 1. července 1996 v souvislosti s provozem domu s pečovatelskou službou (dále jen DPS) a delimitací pečovatelské služby, která byla až do vzniku této organizace provozována prostřednictvím Okresního ústavu sociálních služeb, jejímž zřizovatelem byl Okresní úřad ve Žďáře nad Sázavou.

Poslání působnost a vymezení práv a povinností NSS je dáno zřizovací listinou.

Poslání organizace:

Hlavním posláním NSS je poskytování pečovatelské služby. Pečovatelskou službou se rozumí komplex terénních a ambulantních služeb poskytovaných osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Cílem pečovatelské služby je:

vytvořit podmínky k tomu, aby rozsah a kvalita služeb uspokojila individuální biopsychosociální potřeby uživatelů a umožnila jim tak žít běžným způsobem života ve svém přirozeném prostředí a to se zachováním důstojnosti a pokud možno se zachováním dosavadních osobních zvyklostí a mezilidských vztahů, čímž se omezuje potřeba jejich umístění v pobytovém zařízení.



Cílová skupina:

Cílovou skupinou jsou obyvatelé místní komunity a komunity obce Zubří a Radňovice, kteří tyto služby potřebují vzhledem ke svému věku nebo zdravotnímu stavu.

Služby jsou poskytovány:

- v domě s pečovatelskou službou, jehož jsou NSS provozovatelem
- v bytech klientů na území města nové Město na Moravě a jeho městských částí
- v bytech klientů v obci Zubří a Radňovice

Další poskytované služby

1. Respitní péče

Respitní péči poskytují NSS v domě s pečovatelskou službou a to jako službu pobytovou.

Délka pobytu je v souladu se zřizovací listinou max. 3 měsíce v jednom kalendářním roce .

Cílem této služby je:

Poskytnout sociální péči dle potřeby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí rodinným příslušníkem. Tato služba je poskytována na přechodnou dobu v případě, že pečující osoba nemůže z důvodů nemoci, či jiných důvodů péči poskytovat.

2. Sociální poradenství

Je poskytováno uživatelům sociálních služeb (pomoc při uplatňování nároku na dávky sociální péče a státní sociální podpory a vyřizování různých osobních a úředních záležitostí)

3. Aktivizace pro uživatele služeb : je nabízena jako skupinová a individuální.

Principy služeb:

- dostupnost
- bezpečnost a odbornost
- respektování individuality a projevů vůle uživatele - individuální plán uživatele
- kvalita sociálních služeb
- vytváření podmínek pro mezigenerační soužití s obyvateli města



II.

Charakteristika provozu organizace

1. Popis objektu:

Vlastníkem budovy je město Nové Město na Moravě. DPS má bytové a nebytové prostory.

Celý objekt je bezbariérový.

Bytové prostory:

V objektu je celkem 50 bytů, z nichž je 42 bytů 1+kk (každý byt má 28,30 m²), 8 bytů 2+kk (57,70m²) a jeden byt 1+kk je vyčleněn pro respitní péči.

Nebytové prostory - provozní zázemí pro výkon PS

- Pracoviště pro výkon nepřetržité pečovatelské služby - včetně hygienického zařízení
- Hygienické středisko
- Pracoviště pečovatelek pro terén
- Pracoviště vedoucí pečovatelské služby, sociální pracovnice a technického pracovníka.
- Prádelna
- Víceúčelová místnost (provoz pedikúry, masáže, kadeřnictví)
- Tělocvična
- Arteateliér
- Víceúčelová místnost pro aktivizace a pořádání akcí pro veřejnost
- Společenská místnost, která je současně zázemím pro Klub seniorů a dle potřeby je jako nebytový prostor využíván veřejností.
- Provozní zázemí pro výdej stravy včetně provozních místností.
- Kancelář ředitele organizace
- Kancelář ekonoma a účetní

Provozní zázemí má potřebné vybavení, které umožňuje poskytovat níže uvedené služby (zvedáky, polohovací postele, sprchové lužko, antidekubitní podložky, antidekubitní matrace, chodítka, přenosné WC, přenosné lůžko nafukovací atd.)

2. Rozsah poskytovaných služeb:

V roce 2006 byla poskytována pečovatelská služba klientům na základě rozhodnutí podle zákona č. 71/1967 Sb. o správním řízení, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 114/1988 Sb. o působnosti orgánů ČR o sociálním zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů, zákona 100/1988 Sb. o sociálním zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů a přílohy č. 1 vyhl. MPSV ČR č. 182/1991 Sb., kterou se prováděl zákon o sociálním zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů.



Pro statistiku, viz. níže uvedené tabulky, je evidence provedena následovně: evidují se pouze jednotlivé úkony bez ohledu na délku času. Čas je závislý na stupni bezmocnosti klienta. Některé úkony jsou klienty hrazeny v závislosti na čas (např. dohled a běžná údržba domácnosti) , avšak ve statistice jsou vykazovány jako jeden úkon bez ohledu na čas.

Tabulka č. 1

Přehled všech úkonů pečovatelské služby za rok 2006

Název úkonu	celkový počet úkonů
OBĚDY	22 498
NÁKUPY	2 774
POCHŮZKY	984
PRÁCE SPOJENÉ S UDRŽOVÁNÍM DOMÁCNOSTI	32 286
* OŠETŘOVATELSKÉ ÚKONY	30 124
* ÚKONY OSOBNÍ HYGIENY	26 727
PŘÍPRAVA JÍDLA - SNÍDANĚ, SVAČINA, VEČEŘE	6 926
DOVOZ NA VYŠETŘENÍ	524
PEDIKÚRA	839
PRANÍ PRÁDLA	2 614
MIMOŘÁDNÉ ÚKONY : MYTÍ OKEN, VELKÝ ÚKLID	71
* DOHLED	46 887
CELKEM ÚKONŮ	173 254

NEPLACENÉ ÚKONY *	
Ošetřovatelské úkony - placené	15 405
- neplacené	14 719
OŠETŘOVATELSKÉ ÚKONY - CELKEM	30 124
Úkony osobní hygieny - placené	15 101
- neplacené	11 626
ÚKONY OSOBNÍ HYGIENY - CELKEM	26 727
Dohled - placené úkony	40 491
- neplacené úkony	6 396
DOHLED - CELKEM	46 887

NEPLACENÉ ÚKONY CELKEM	32 741
<i>Tyto úkony jsou klientům PS poskytovány bez úhrady a to vzhledem k tomu, že příjmy klientů nedosahují takové výše, aby mohli uhradit všechny úkony, které potřebují a které jsou jim poskytovány..</i>	



2.1. Poskytování služeb v domě s pečovatelskou službou.

Rozsah služeb je poskytován na základě těchto zásad:

- zachování důstojnosti člověka
- respektování jeho soukromí
- zajištění pocitu bezpečí a možnosti přivolat si kdykoliv pomoc
- vytváření podmínek pro co nejdelší udržení dosavadních duševních a tělesných schopností.
- zajištění rozsahu takových služeb, které umožní setrvat obyvatelům v DPS do konce života.

Úkony DPS jsou uvedeny v tabulce č. 2

Přehled úkonů pečovatelské služby v DPS za rok 2006

Název úkonu	celkový počet úkonů
OBĚDY	7 826
NÁKUPY	2 243
POCHŮZKY	766
PRÁCE SPOJENÉ S UDRŽOVÁNÍM DOMÁCNOSTI	26 017
* OŠETŘOVATELSKÉ ÚKONY	27 000
* ÚKONY OSOBNÍ HYGIENY	23 180
PŘÍPRAVA JÍDLA - SNÍDANĚ, SVAČINA, VEČEŘE	5 633
DOVOZ NA VYŠETŘENÍ	369
PEDIKÚRA	67
PRANÍ PRÁDLA	2 406
MIMOŘÁDNÉ ÚKONY : MYTÍ OKEN, VELKÝ ÚKLID	65
DOHLED *	41 887
CELKEM ÚKONŮ	137 459

NEPLACENÉ ÚKONY *	
Ošetřovatelské úkony - placené	12 224
- neplacené	14 776
OŠETŘOVATELSKÉ ÚKONY - CELKEM	27 000
Úkony osobní hygieny - placené	12 611
- neplacené	10 569
ÚKONY OSOBNÍ HYGIENY - CELKEM	23 180
Dohled - placené úkony	36 763
- neplacené úkony	5 124
DOHLED - CELKEM	41 887
NEPLACENÉ ÚKONY CELKEM	30 469



V DPS převažují úkony osobní hygieny, včetně polohování a pomoci přesunu na lůžko a WC. Dále podávání stravy, včetně krmení, což je důkazem, že jsou služby poskytovány klientům s úplnou bezmocností. V rámci peč.služby jsou poskytovány tzv. jednoduché ošetrovatelské úkony. Služby klientům jsou poskytovány na základě jejich individuálních plánů v dohodnutém čase a rozsahu. Každý obyvatel, který službu potřebuje, jej má vypracován na základě vlastního požadavku a potřeb. Pro klienty, kteří nejsou schopni se na tvorbě tohoto programu podílet, je tento program připraven ve spolupráci s rodinou nebo jinou kontaktní osobou. Individuální programy klientů jsou zharmonizovány tak, aby se vzájemně nenarušovaly, a vyžadují vysoké nároky na organizaci práce. Služba je klientovi poskytována v míře, v jaké ji potřebuje. Mimo tento časový harmonogram si klienti mohou kdykoliv přivolat pomoc a provoz je přizpůsoben individuálním potřebám a požadavkům tak, aby o nich měli příslušní pracovníci vždy všechny potřebné informace. Péče o klienty je vykonávána převážně komplexně pracovníky NSS. U některých klientů se podílejí na péči i rodinní příslušníci, což je pro klienta velmi pozitivní. Těmito pravidly jsou dány podmínky k tomu, aby byla zachována maximální autonomie každého klienta.

Aktivizace

Kromě animace všedního dne (činnosti vztahující se k životu, které je si schopen klient udělat sám či s dopomocí) nabízíme tzv. doplňkovou animaci, kterou rozdělujeme na skupinovou a individuální.

Skupinová aktivizace je organizována a patří do ní:

- cvičení v tělocvičně
- cvičení paměti
- muzikoterapie
- keramika
- kavárnička
- klub šikovných rukou

Individuální aktivizační programy

Jsou především pro ty obyvatele, kteří se nemohou z objektivních či subjektivních důvodů skupinových aktivizací zúčastnit. Jsou prováděny formou:

- podpůrného rozhovoru
- četby
- individuální činností dle zájmu klienta



Klientům dále nabízíme další programy. Na tyto akce si mohou dle svého rozhodnutí klienti pozvat své rodinné příslušníky a přátele. Některé programy jsou pořádány i pro veřejnost, protože se snažíme, aby docházelo k integraci obyvatel DPS s obyvateli města a to včetně dětí.

2.2 Služby v terénu - v bytech klientů na území města.

Tato služba je zajišťována pečovatelkami a jedná se především o úkony týkající se osobní hygieny, nákupy a dovoz obědů. Služba je poskytována i klientům s převážnou bezmocností, jejichž rodinní příslušníci jsou v zaměstnání a o svého rodinného příslušníka se jinak starají. Tato skutečnost umožňuje setrvat klientům v jejich přirozeném rodinném prostředí.

3. Úhrada za služby

V roce 2006 byla úhrada za služby stanovena v souladu s platnou legislativou, a to s ohledem na výši důchodu klienta.

Ve skutečnosti to znamená, že klienti s nižším důchodem měli poskytovány některé úkony zdarma, protože bylo třeba dodržet zásadu zachování životního minima na živobytí a domácnost. Informace o příjmech za pečovatelskou službu - viz tabulka č. 3

Některým klientům je poskytována pečovatelská služba zcela zdarma dle § 49 vyhlášky MPSV ČR č. 182/1991 Sb., (odbojáři, rehabilitace).

Příjmy za pečovatelskou službu v roce 2006

DPS	454 302,50 Kč
TERÉN	365 755,50 Kč
CELKEM	820 058,00 Kč



4. Klienti pečovatelské služby celkem

V roce 2006 ubylo celkem 32 klientů, z tohoto počtu jich 28 zemřelo a u 4 byla PS ukončena, nově byla zavedena u 19 klientů.

- Celkem k 31. 12. 2006 byla PS poskytována 282 klientům, z toho 56 klientům v DPS.
- Věkový průměr viz graf č. 1 a 2

4.1 Klienti v domě s pečovatelskou službou

V DPS zemřelo v roce 2006 12 klientů

Počet evidovaných žádostí o byt v DPS 64

- Stupeň bezmocnosti v DPS viz graf č. 3

5. Organizační zajištění provozu NSS

Organizace NSS má již 10 let stanovený limit přepočtených pracovníků - na 25 úvazků. Fyzických osob je průměrně 30 a to z toho důvodu, že mají někteří pracovníci kratší pracovní úvazky (většinou poloviční - 10 zaměstnanců NSS), které umožňují maximální využití pracovní síly s ohledem na množství práce. V případě, že z důvodu zhoršení zdravotních stavů některých klientů se zvýší rozsah poskytovaných služeb, u zaměstnanců se úvazky dočasně zvýší, v případě, že se rozsah úkonů sníží, dochází ke snížení těchto úvazků. Vyšší počet fyzických osob na limit úvazků dále umožňuje řešit situace při dlouhodobé pracovní neschopnosti, protože každodenní péči o klienty nelze odložit.



Seznam zaměstnanců NSS - stav k 31. prosinci 2006

Dobiášová Zdeňka

Dynybylová Alžběta

Dvořáková Alena

Fialová Kateřina

Harvánek Pavel

Holemářová Lenka

Horák Bohdan

Chroustová Darina Dis.

Ing. Janů Hana

Klementová Sylva

Klusáková Lada

Krupicová Marcela

Lankašová Ludmila

Ledvinková Anna

Marková Jana

Mifková Eva

Nováková Ludmila

Puchrová Jana

Rolinková Kamila

Sattlerová Vlasta

Scheibová Marie

Smetanová Iveta

Střešňák Ladislav

Svoboda Emil

Svobodová Alena

Svobodová Jana

Svobodová Květoslava

Svobodová Petra

Synková Pavla

Zikmund Vojtěch

V závěru roku 2006 přijali zaměstnanci pro svoji práci dokument : Etický kodex zaměstnanců NSS - viz. příloha č. 1



Prezentace organizace

- 6. červen - aktivní účast na celookresním setkání seniorů v Domě kultury ve Žďáře nad Sázavou, včetně účasti na výstavě rukodělných prací seniorů.
- Společenský ples k 10. výročí
- Slavnostní kavárnička u příležitosti 10. výročí - pozváni byli rodinní příslušníci našich klientů
- 17. listopadu byla vyhlášena Veřejná sbírka za účelem nákupu zvedacího zařízení do osobního auta pro převoz klientů. - Nákup bude realizován v roce 2007
- Den otevřených dveří pro veřejnost
- 11. prosince Děkovná bohoslužba na ekumenické bázi za přítomnosti evangelického a katolického kněze s účastí veřejnosti
- V průběhu roku 2006 publicita akcí v tisku.



Výstava rukodělných prací seniorů DPS



Společenský ples k 10. výročí



Společenský ples k 10. výročí



Společenský ples k 10. výročí



Oslava 10. výročí



Slavnostní kavárnička – oslava 10. výročí NSS - DPS



Slavnostní kavárnička - oslava 10. výročí NSS - DPS



29. 12. 2006 Vánoční kavárnička s hudbou MVDr. Jana Sedlaříka



7. Mimořádné provozní situace v roce 2006

- 7.1. V prvním čtvrtletí roku 2006 probíhalo dokončení rekonstrukce bytu č. 46. Tato rekonstrukce byla velkého rozsahu (nové příčky a podlahy). Byla financována v rámci investic města a částečně z údržby bytového hospodářství u NSS. Rekonstrukce byla velmi náročná, protože probíhala v zimním období a měla vliv nejenom na zvýšené nároky na úklid a obtěžování hlukem, ale také na náklady na energii. (únik tepla, vytápění bytu po rekonstrukci)
- Ve II. čtvrtletí došlo k opravě střechy
- 7.11. Revitalizace atria v DPS
V říjnu 2006 byla realizována revitalizace atria a to z prostředků darů určených ke zlepšení prostředí pro život seniorů a osob se zdravotním postižením. Při této revitalizaci bylo nejdříve nutno zlikvidovat stávající zeminu, protože obsahovala zbytky stavebního materiálu a nepořádku, který byl kryt jenom malou vrstvou hlíny. To vše způsobovalo, že došlo ke znehodnocení původně osázených rostlin a keřů. Tato úprava byla obyvateli DPS velmi pozitivně přijata. Lze říci, že to byl dárek všem obyvatelům k 10. výročí postavení DPS viz příloha č. 2 - ŠACHOVNICE (příspěvek na str. 11)

8. Hospodářská činnost organizace

Dle zřizovací listiny zajišťují NSS v hospodářské činnosti provoz bytů. Jedná se o zajištění služeb, které souvisí s užíváním bytů v DPS a půdní vestavby. Každoročně je prováděno vyúčtování služeb - vždy ke konci topného období k 31.5. daného roku. K tomuto datu se provádí vypořádání složených záloh nájemníky se skutečnými náklady, které byly vynaloženy za topné období na služby spojené s užíváním jednotlivých bytů. Nájemník obdrží v termínu do 31. 7. vyúčtování, které obsahuje údaje o výši jím složených záloh a o jednotlivých nákladech: spotřeba tepla, ohřev TUV, spotřeba vody, náklady na úklid, náklady na provoz výtahu, osvětlení, telefonní linky, údržba anténních rozvodů, poplatky za svoz PDO.



9. Bytové hospodářství

Dle příkazní smlouvy provozují NSS bytové hospodářství města u 15 bytů půdní vestavby. Pro tuto činnost je vedena samostatná účetní evidence. Účetní závěrky jsou předávány měsíčně na účtárnu města.

Výše vybraných nájmů a odvedených na účet města.....1 092 500 Kč

Náklady na bytové hospodářství - údržba bytů..... 442 600 Kč

Hospodářský výsledek bytového hospodářství..... 649 900 Kč

10. Hospodaření organizace

Výnosy:

(v Kč)

dotace zřizovatele	7 055 600
tržby pečovatelské služby	820 100
ART - soc. služby	55 000
úroky (včetně term. vkladů)	5 800
dotace úřadu práce	38 000
zapojení rezervního fondu	274 900
ostatní výnosy	256 500
prodej el. pece	15 000
CELKEM	8 520 900

Provozní náklady:

(v Kč)

materiálové náklady (čistící prostředky, pohon. hmoty, DKP, všeobecný materiál, prac. oděv)	259 700
spotřeba energie	395 700
oprava a udržování	61 100
ostatní služby (cestovné, repre fond, software, telefonní poplatky, poštovní služby, závod. strav., školení)	620 200
mzdové náklady	5 014 000
pojištění zaměstnavatele	1 748 300
FKSP	97 700
banka	24 700
ostatní náklady (pojištění zaměstnanců, majetku)	81 000
Odpisy dle odpis. plánu	206 900
CELKEM	8 509 300



III. Poděkování dárcům a příznivcům

Jménem všech zaměstnanců a klientů pečovatelské služby tímto děkuji všem, kteří nám byli v roce 2006 příznivě nakloněni a svým přístupem pomohli naší organizaci poskytovat kvalitní služby a našim klientům zpříjemnit některé těžkosti, které jim stárí a zdravotní stav v jejich životě přináší.

Zvláště bych chtěla poděkovat našemu zřizovateli - Městu Novému Městu na Moravě, jejich představitelům, zastupitelům a úředníkům za vstřícnou spolupráci. Dále sociálnímu odboru Krajského úřadu Vysočina, Úřadu práce ve Žďáře nad Sázavou, Hospicovému hnutí Vysočina. a Oblastní charitě ve Žďáře nad Sázavou.

Další poděkování patří:

- *I. základní škole, za spolupráci při zajišťování obědů pro seniory*
- *II. základní škole, za kulturní akce, které v DPS pravidelně pořádá*
- *Mateřské škole za vystoupení dětí u příležitosti dne matek*
- *P. Janu Daňkovi děkanu církve římskokatolické a faráři církve českobratrské evangelické. Z. Šormovi*
- *Okresní nemocnici v Novém Městě na Moravě, za spolupráci při odebírání obědů (diet) a vstřícnému přístupu lékařů a ostatního zdravotnického personálu k našim zaměstnancům, kteří doprovází naše klienty na různá odborná vyšetření*
- *MVDr. Janu Sedlaříkovi a členům jeho hudební skupiny za hudební vánoční vystoupení*
- *Jindřichu Dolníčkovi za hudební vystoupení na kavárničkách*
- *Mgr. Evě Brychtové za adventní věnec*



Děkujeme všem dárcům za finanční a věcné dary na humanitární účely pro seniory a osoby s těžkým zdravotním postižením:

Zejména jsou to tito dárce, kterým patří náš velký dík:

Vaněčková Věra

Dárce, který nechce být zveřejněn

MUDr. Lada Rambousková

PKS HOLDING, as

Žídková Jitka

WAPA s.r.o.

Czech prosperity

Akademický malíř Jiří Štourač

PLAST s.r.o.

Akademický malíř Jindřich Zezula

Ing. Jiří Bělohradský

František Mucha DINST

Josef Makovský

Večeřa Václav

MUDr. Pavel Pávek

JCZ s.r.o

Dr. Vrbová Helena

Bednaříková Libuše

Bukáčková Věra

MEDIN a.s.

Výtvarník Jan Odvárka

MUDr. Strížová Hana

Technické služby, s.r.o.

JUDr. Zdeněk Chudoba

Ivo Sommer

Aquasys, s.r.o.

Sportcentrum Artis

MUDr. Dagmar Bartošíková

firma ARS Vavřín Litomyšl.





IV.

Vize do budoucna

Oprava, údržba, investice

- Je třeba počítat s vyspádováním terénu za objektem D směr Betlém, s ohledem na to, že stávající vyspádování způsobuje trvalé podmáčení této budovy. A dále ze stejných důvodů vyřešit napojení dešťových svodů do kanalizace (na stávající stav je opakovaně upozorňováno).
- Dořešit nepříznivou situaci s kanalizací, která byla zjištěna v roce 2004 při provedení kamerového průzkumu rozvodu kanalizace.
- Předpokládáme, že budeme muset zakoupit novou myčku nádobí, kterou se nám, byť s obtížemi, zatím dosud podařilo opravit.
- Dále bychom potřebovali pro provoz zakoupit mycí stroj na mytí rozsáhlých chodeb v DPS.

Rozšíření rozsahu poskytovaných služeb

- Vzhledem k celkové demografické situaci dojde k vyššímu nárůstu zájemců o služby a to i s ohledem na nový zákon o sociálních službách. Předpokládám, že si tato situace vyžádá průběžně navýšení počtu pracovníků. Odhaduji, že budou služby poskytovány pravděpodobně menšímu počtu klientů, s větším rozsahem a náročností poskytované služby. Jedním z cílů transformace sociálních služeb bylo vytvoření podmínek k tomu, aby došlo ke snížení počtu zájemců o umístění v ústavní péči. V naší organizaci můžeme očekávat nyní potřebu nárůstu o 1 pracovní úvazek (tedy po 10 letech v souvislosti s transformací) a k dalšímu navýšení by mohlo dojít přibližně za 15 let.(Je třeba počítat s nárůstem počtu seniorů poválečných ročníků, ale zároveň předpokládat, že se poskytovateli sociálních služeb mohou stát nyní i fyzické osoby).

Počty bytů DPS

- V současné době je 64 neuspokojených žadatelů o byty v DPS. Podle nových kritérií pro přidělení bytů by se mohl uvedený seznam zredukovat přibližně na 35. Zbývající počet zájemců o přidělení bytu, pečovatelskou službu v současné době nepotřebuje. Pokud bude možnost zajistit kvalitní pečovatelskou službu v domácnostech klientů a pomine-li se hledisko, že poskytování služby mimo DPS je časově náročnější, předpokládám, že vyvstane akutní potřeba rozšířit DPS o 50 - 60 bytů přibližně v roce 2015 - 2018. Tato vize je pouze hypotézou odvozenou od získaných zkušeností s provozem DPS a složením obyvatelů v průběhu 10 let.



Etický kodex zaměstnanců Novoměstských sociálních služeb **(dále jen NSS)**

1.

1. Etické zásady zaměstnanců NSS

- vykonávají svoji práci na základě demokratických hodnot a dodržování lidských práv
- řídí se zákony ČR
- respektují jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské či politické přesvědčení
- pracují zodpovědně a na odborné úrovni
- se chovají ke klientům a ke svým spolupracovníkům s úctou a přátelsky
- nechovají se nadřazeně, mocensky a direktivně
- svým chováním usilují o to, aby kolem sebe vytvářeli atmosféru klidu, důvěry, pochopení, bezpečí a jistoty
- umí naslouchat
- nemoralizují, ani nevynáší „mravní soudy“
- dodržují všechny vnitroorganizační směrnice a dodržují všechny zásady Organizačního a provozního řádu NSS

2. Pravidla etického chování

2.1 Ve vztahu ke klientovi

Zaměstnanci jednají tak, aby:

- chránili důstojnost a lidská práva svých klientů. Oslovují je - pane, paní. Pokud si to klient přeje, je možné oslovovat ho způsobem dle jeho přání.
- chránili klientovo právo na soukromí a důvěrnost jeho sdělení
- jejich činnost směřovala k maximálnímu uchování autonomie
- respektovali zapojení klientů do procesu řešení jejich problémů
- nezneužívali klientova postavení ke svým profesionálním či soukromým zájmům

2.2. Ve vztahu ke svým kolegům

Zaměstnanci se chovají tak, že

- respektují znalosti a zkušenosti svých kolegů
- snaží se o spolupráci se svými kolegy tak, aby se ve výsledku zvyšovala kvalita jejich výkonu práce
- respektují rozdílné názory svých kolegů
- přijímají kritické připomínky a vyjadřují se k nim vhodným způsobem na vhodném místě, tedy pouze na pracovišti
- nikdy nehovoří před klienty nevhodným či kritickým způsobem o svých spolupracovnících nebo zaměstnavateli

2.3. Ve vztahu ke svému zaměstnavateli

Zaměstnanci:

- odpovědně plní své povinnosti vyplývající ze závazku ke svému zaměstnavateli
- spolupůsobí při vytváření podmínek, které umožní, aby všichni zaměstnanci mohli plnit své povinnosti a závazky, které vyplývají z přijatých standardů kvality sociálních služeb
- povinnost upozornit neodkladně na zjištěné ale i domnělé nedostatky v činnosti organizace
- dbají na dobrou pověst svého zaměstnavatele

2.4. Ve vztahu ke svému povolání a odbornosti

Zaměstnanci:

- se snaží o udržení a zvyšování prestiže svého povolání
- usilují s o udržení a zvyšování své odborné úrovně a uplatnění nových přístupů a metod své práce
- zodpovídají za své průběžné celoživotní vzdělávání

3. Konflikt zájmu

Problémové okruhy, které se mohou vyskytnout se týkají:

- konfliktu zájmu mezi zaměstnancem a klientem
- mezi zaměstnavatelem a zaměstnancem
- mezi klientem a poskytovatelem

Na konflikt zájmu zaměstnanec upozorní svého nadřízeného a ten v souladu s etickým kodexem přijme opatření k odstranění konfliktu zájmu.

4. Závěrečné ustanovení

Tento Etický kodex je závazný pro všechny zaměstnance NSS. Nedodržování jednotlivých zásad je považováno za porušování pracovní kázně, které je řešeno v souladu se zákoníkem práce.

Etický kodex platný od 1. 1. 2007

Marie Scheibová
ředitelka NSS